



2. REGIONALNA Hotel Housekeeping KONVENCIJA

7-8.03.2024 • Hotel Crowne Plaza • Beograd

“OD PROFESIONALNIH IZAZOVA DO VRHUNSKIH REZULTATA”

A g e n d a

7. mart - ČETVRTAK

9,30h – 10,00h – Registracija, jutarnja kafica, osveženje...

10,00 – 10,30 – Otvaranje 2. REGIONALNE Hotel Housekeeping KONVENCIJE

10,30 – 10,50 - **Dr Ljiljana Kosar**, univerzitetski profesor:

Savremeni trendovi hotelijerstva i njihova primena u
housekeeping-u

10,50 - 11,00 - PREZENTACIJA: HYGIENE SYSTEMS

11,00 - 11,15 - **Dejan Pejčinović**, GM, Fruške Terme Resort & Residence:

Održivi razvoj i turistička praksa

11,15 - 11,25 – PREZENTACIJA: ECOLAB HYGIENE

11,25 - 11,35 - PREZENTACIJA: MP International

11,35 - 11,50 - **Nađa Živković**, SupportRoom:

Put ka srećnijem, zdravijem i produktivnijem radnom mestu

MALE TAJNE USPEŠNIH HOUSEKEEPING MENADŽERA

11,50 - 12,10 - **Dragan Gnjatović**, Housekeeping Manager, Hotel Hyatt Regency Beograd:

“We care for people so they can be their best”

12,10 - 12,20 – PREZENTACIJA: ADA COSMETICS

12,20 - 12,30 – PREZENTACIJA: ECOTIME

12,30 - 12,45 – **Zdenka Gajović**, *Housekeeping Manager, Hotel Moskva, Beograd:*

Moj tim je moja snaga!

12,45 - 12,55 – PREZENTACIJA: AKT

12,55 - 13,05 – PREZENTACIJA: KÄRCHER

13,05 - 13,20 - **Tanja Perović**, *hotel management professional:*

Ključ mog uspeha su zadovoljni zaposleni

13,30 - 14,15 - RUČAK – na bazi bife stola (u lobiju ispred konferencijske sale)

14,15 - 14,25 - PREZENTACIJA: SECUT ONE

14,25 - 14,35 - PREZENTACIJA: MCO

14,35 - 14,50 - **Radomir Samčević**, *osnivač & direktor, Agencija HT, Beograd:*

Demistifikacija troškova soba

14,50 - 15,50 - **PANEL: HOTELIJERI I DOBAVLJAČI – IGRAČI U ISTOM TIMU**

MODERATOR: **Tanja Perović**, *hotel management professional*

PANELISTI: **Aleksandar Tešanović** - klaster menadžer nabavke, hotel Crowne Plaza; **Nebojša Petrović** - zamenik direktora prodaje, Hygiene Systems; **Miroslava Jocić**, GM, Secut One; **Nemanja Kovač** – direktor, Covels; **Ivan Stankov**, direktor prodaje za Zapadni Balkan, **Vedad, Zlatarević**, Business development manager, Ecotime.

15,50 - 16,10 - KAFE PAUZA

16,10 - 16,20 - PREZENTACIJA: FLEXKEEPING

16,20 - 16,35 – **Dragan Đorđević**, *osnivač & direktor, Skills – Beograd:*

Mislite li da su gosti najvažniji?

16,35 - 16,50 – **Bartul Jambrošić**, *GM, MOLUM - Hotel & Residences 5*, Sv. Filip i Jakov, Zadar, HR:*

Malim koracima do ozbiljnih rezultata

16,50 – 17,05 - **Irena Gligorijević**, *šef recepcije hotela Ramonda:*

Hotelijeri pred generacijskim izazovom (II deo)

17,05 - 17,20 - **Lelica Todorović**, *NLP Gradionica:*

Pusti dobar glas, ispravi stas

17,20 - 18,20 - **PANEL: KOMUNIKACIJA – U SVAKOM USPEHU MIROĐIJA**

MODERATOR: **Radomir Samčević**, *osnivač & direktor, Agencija HT, Beograd*

PANELISTI: **Dragan Đorđević**, *osnivač & direktor, Skills – Beograd;* **Adriana Dokmanović**, *operativni direktor hotela Saint Ten;* **Bartul Jambrošić**, *GM, MOLUM - Hotel & Residences 5*, Sv. Filip i Jakov, Zadar, HR;* **Katarina Đorđević Linc**, *trener, Skills – Beograd;* **Nikola Dedović**, *GM, Hotel Metropol Palace, Beograd*

18,30– 20,00 – SLOBODNE AKTIVNOSTI

20,00 h AFTER WORK PARTY – GALA VEČE sa bogatim muzičkim i revijalnim programom, uz proglašenje novih “ambasadora dobre usluge”.
Pokrovitelj Gala večeri: Vinarija 13. Jul – Plantaže
Podrška: Studio MARUŠKA; Wellness akademija Peđa Filipović

8. mart - PETAK

10,00 – 10,30 –Hygiene Systems, AKT, BEOTIM HoReCa, ECOLAB HYGIENE, ECOTIME, FLEXKEEPING, KÄRCHER, MCO, MP International, SECUT ONE

10,30 – 10,45 – **Ivana Malek**, *Housekeeping Manager, Hotel Ramonda*:
HSK menadžer – vođa koji motiviše i inspiriše

10,45 – 12,00 - **PANEL: RESPECT PEOPLE!**

MODERATOR: **Dejan Pejčinović**, *GM, Fruške Terme Resort & Residence*
PANELISTI: **Goran Kovačević**, *GM hotela Holiday Inn – Beograd*; **Ivana Malek**, *Housekeeping Manager, Hotel Ramonda*; **Jovana Aćimović**, *Housekeeping Manager Courtyard Belgrade City Center*; **Irena Pekić**, *Housekeeping Manager, Hotel Splendid, Bečići, CG*; **Nikola Jakovljević**, *GM Hotela Ramonda*.

12,00 –12,15 – **Peđa Filipović**, *osnivač Wellness Akademije Peđa Filipović – Beograd*
Marija Nikolić, *Wellness Manager, SB Banja Koviljača*
RADIONICA: Opusti se!

12,15 – 12,30 - KAFE PAUZA

12,30 – 12,45 – **Jovana Lončar**, *Housekeeping Manager, Hotel Crowne Plaza*:
Liderstvo u funkciji unapređenja kvaliteta usluga u hotelijerstvu
12,45 – 13,00 – **Duška Ignjatović**, *osnivač Go2Flow – life & work style koncepta*:
To– BE i To – DO lider

13,00 – 14,15 - **PANEL: HARIZMATIČNI LIDERI - PREDVODNICI PROMENA**

MODERATOR: **Stana Đuran**, *General Manager, Courtyard Belgrade City Center*
PANELISTI: **Prof. dr Miroslav Knežević**, *dekan Fakulteta za turistički i hotelijerski menadžment*; **Marko Ognjanović**, *Housekeeping Manager, hotel InterContinental, Ljubljana, SL*; **Marija Pešić**, *osnivač konsultantske firme Key Hospitality*; **Igor Krasić**, *direktor Housekeeping-a, hotel Sheraton, Novi Sad*; **Marko Ilić**, *GM hotela Falkensteiner, Beograd*.

14,15h – Zajednički RUČAK na bazi bife stola (ispred konferencijske sale)

K R A J

Vidimo se sledeće godine!